



Costa Relax

La nueva póliza de seguros para el Covid-19

En colaboración con



Nace Costa RELAX (Covid-19), la nueva póliza de seguros creada en colaboración con Europ Assistance para ofrecer aún más seguridad a los viajeros en un período de incertidumbre como el que estamos viviendo.

Tus clientes podrán disfrutar de sus vacaciones con total tranquilidad, protegidos desde el momento de la reserva hasta después de regresar del viaje.

Esta nueva póliza está disponible para los cruceros por el Mediterráneo que salgan hasta el 31 de diciembre de 2020. La póliza establece:

ANTES DE LA SALIDA

- Extensión de la garantía de cancelación del viaje en caso de que el cliente, sus familiares o compañeros de viaje hayan contraído el Covid-19.

DURANTE EL VIAJE

- El regreso a su hogar en caso de una infección certificada que impida el regreso previsto originalmente (máximo 500 euros por persona, máximo 2.000 euros por reclamación)
- La prolongación de la estancia en caso de parada médica (Máximo 150 euros por persona durante un máximo de 15 días - incluyendo el alojamiento y los gastos de comidas. La garantía es válida tanto para el asegurado que resulte positivo en un control, como para los familiares / compañeros de viaje que deban permanecer en cuarentena).
- El reembolso de los gastos médicos relacionados con Covid-19 (máximo 5.000 euros por asegurado)
- La integración del reembolso de los gastos médicos a raíz de enfermedades o accidentes repentinos no relacionados con el Covid-19 durante el viaje y cualquier período de prórroga forzosa (máximo de 5.000 euros por asegurado).

DESPUÉS DEL REGRESO

- Una indemnización de 1.000 euros en caso de hospitalización de al menos 7 días para el Covid-19 que se produzca hasta 15 días después del regreso a casa.
- Reembolso de la tasa de crucero no disfrutado en caso de interrupción del viaje después de la hospitalización, cuarentena forzada por el Covid-19 o una ordenanza del país de origen que requiera el regreso anticipado

REGLAS Y MÉTODO DE COMPRA DE LA PÓLIZA

La póliza se podrá vender a partir del 19/08 para los cruceros por el Mediterráneo que salgan hasta el 31 de diciembre de 2020 y se podrá adquirir, exclusivamente para nuevas reservas, directamente en la Costa extra en combinación con el seguro multirriesgo básico y de reserva anticipada.

- Multirriesgo Básico + Costa Relax (Covid-19) desde 57 euros por persona.
- Reserva anticipada * + Costa Relax (Covid-19) desde 64 euros por persona.

(*Reserva anticipada disponible hasta 60 días desde la salida con tarifas Todo Incluido y Deluxe. Con la tarifa básica de 74 euros por persona).

Si la agencia desea elegir una de las combinaciones indicadas arriba, simplemente tendrá que seleccionar el paquete de seguro preconfigurado del menú desplegable en Costa extra.

También será posible comprar sólo la póliza Costa Relax al precio de 25 euros por persona.

El seguro debe ser comprado para todos los miembros de la reserva en el momento de la confirmación. No se puede comprar un seguro para las reservas ya confirmadas.